



SMART SPOTBILLING CLOUD (SBC)

SOALAN-SOALAN LAZIM

TENAGA NASIONAL BERHAD
BAHAGIAN ANDROID BILLING

SOALAN 1	BAGAIMANAKAH SAYA INGIN LOG MASUK KE DALAM SISTEM?
JAWAPAN 1	ANDA HANYA PERLU MEMASUKKAN Nombor PEKERJA ANDA (100xxxxx) DAN KATA LALUAN EMEL TNB. KLIK BUTANG 'LOG MASUK'. SEKIRANYA ANDA MENGHADAPI SEBARANG MASALAH UNTUK LOGIN, SILA HUBUNGI PASUKAN ANDROID BILLING.
SOALAN 2	KENAPAKAH AKSES SAYA DISEKAT UNTUK LOG MASUK KE DALAM SISTEM?
JAWAPAN 2	AKSES ANDA TELAH DISEKAT BERIKUTAN KESALAHAN KETIKA MEMASUKKAN NOMBOR PEKERJA DAN KATA LALUAN EMEL SEBANYAK 3 KALI SEMASA CUBA LOGIN MASUK KE DALAM SISTEM. SILA LOG MASUK SEMULA SELEPAS 15 MINIT.
SOALAN 3	KENAPAKAH SAYA MENERIMA MESEJ "LOGON DENIED. YOU HAVE EXCEEDED THE MAXIMUM NUMBER OF CONCURRENT LOGONS. PLEASE CLOSE PREVIOUS SESSIONS" SEMASA INGIN LOG MASUK KE DALAM SISTEM?
JAWAPAN 3	AKSES ANDA TELAH DISEKAT BERIKUTAN TERDAPAT 02 SESI YANG MASIH AKTIF MENGGUNAKAN ID ANDA DI PC ATAU BROWSER YANG BERBEZA. SILA LOGOUT ATAU TUTUP SISTEM SBC DARI PC ATAU BROWSER YANG LAIN DAN MASUK SEMULA SELEPAS 10 MINIT.

UNTUK SEBARANG PERMASALAHAN ATAU PERTANYAAN LAIN :

1. BERKAITAN SISTEM SBC, SILA HUBUNGI PASUKAN ANDROID BILLING UNTUK BANTUAN